



Beratung \ \ Konfliktmoderation

WANDELN SIE MIT MIR IHRE „ROSENKRIEGE“ IN TRAGFÄHIGE BEZIEHUNGEN!

ENTSPANNT UND PROFESSIONELL BEZIEHUNGEN FÜHREN

ZIELE

Konfliktmoderation bzw. Mediation sind freiwillige, außergerichtliche und nichtöffentliche Verfahren. Mit mir als neutraler und allparteilicher Vermittlerin können Sie mit Ihren Konfliktpartner*innen im direkten Gespräch eigenverantwortlich Entscheidungen und Lösungen entwickeln und verbindlich beschließen. Ich bin Partnerin für beide Streitparteien und fördere die offene und kooperative Kommunikation. Sollte die Moderation zu keiner Einigung führen, kann ein gerichtliches Verfahren trotzdem nachgeschaltet werden.

IHR BETRIEBLICHER NUTZEN

Die Konfliktmoderation bietet den Beteiligten ein Lernfeld für einen künftig konstruktiveren Umgang mit lebensnotwendigen und unvermeidlichen Spannungen. Durch den Prozess erhöhen beide Parteien ihre persönliche Verantwortung und vermindern die Wahrscheinlichkeit künftiger Missverständnisse. Die Beteiligten haben einen größeren Spielraum, da sie an keine formalen Prozessanträge gebunden sind. Der sofortige Beginn ist möglich. Die Schweigepflicht seitens der Mediatorin ist selbstverständlich.

Gönnen Sie sich diese professionelle Veränderungsbegleitung und reflektieren Sie mit meiner Unterstützung die kulturelle Entwicklung Ihrer Organisation.

ABLAUF

- **Phase I: Vorgespräche**
Ausgangssituation, Vorschlag eines geeigneten, konfliktlösenden Verfahrens, Rahmenbedingungen (Teilnehmer*innen, Ort, Dauer)
- **Phase II: Gemeinsame Problembeschreibung**
Einführung in die Konfliktlösungs-Methode (u.a. Grundprinzipien: Freiwilligkeit, Vertraulichkeit, Zeugnisverweigerungsrecht), Vereinbarung der Verfahrensregeln, Themensammlung: Darstellung des Streitfalles aus der jeweiligen Sicht, Identifizierung der Schlüsselthemen
- **Phase III: Kreative Ideensuche**
Herausarbeiten und Verstehen der spezifischen Interessen der jeweiligen Parteien, Ideensammlung, „erfinden“ von eigenen, möglichst gewinnbringenden, den Interessen aller Beteiligten entsprechenden, kreativen Lösungen
- **Phase IV: Lösungsoptionen**
Auswahl von Lösungsoptionen, Bewertung anhand der Kriterien der Parteien, Prüfen der gesammelten Ideen hinsichtlich ihrer Realisierbarkeit
- **Phase V: Entscheidung und Umsetzung**
Festlegung der Eckpunkte für die endgültige Vereinbarung, Einigung auf Lösungspakete, Verbindlichkeit, Konkretisierung. Nach einer vereinbarten Interimsphase: Auswertung des Prozesses, Optimierung der gemeinsamen Vereinbarung

Gerne erläutere ich Ihnen die Konfliktlösungsverfahren persönlich und prüfe mit Ihnen gemeinsam die verschiedenen Möglichkeiten für Ihre individuelle Situation.

ICH FREUE MICH AUF SIE

Dr. Birgit Rossmannith

Vita \ Dr. Birgit Rossmann

Dipl.-Psychologin, zertifizierte Mediatorin,
Coach, Changemanagerin

>> *Es ist leichter für andere weise zu sein, als für sich selbst.* <<

(La RocheFoucauld)



BERUFLICHER HINTERGRUND

Etablierung und Weiterentwicklung einer strategischen Personal- und Organisationsentwicklung, Budget- und Personalverantwortung (Deutsches Zentrum für Luft und Raumfahrt, Stuttgart / seit 2007, Herlitz AG, Berlin).

Selbstständige, psychologische Managementberaterin (seit 1992); Coaching von Vorständen, Geschäftsführern, Führungskräften und Selbstständigen; Teamentwicklung; Change Management in HR-Projekten; Durchführung von Konfliktvermittlungen.

ARBEITSWEISE

Sie werden an meiner Arbeitsweise das Erkennen, Benennen und Begleiten schätzen.

Sie werden in unserer gemeinsamen Arbeit die Herausforderung beim „Grenzen ertasten“ und „Sich Entwicklung gönnen“ erleben.

MEINE LEIDENSCHAFT

„Agile Herangehensweisen“ und „Organisationsentwicklung“ begeistern mich als andersartige Führungs- und Organisationsansätze: Wie kann dadurch eine Antwort auf die Komplexitäts- und Geschwindigkeits-Herausforderungen gefunden werden? Lassen Sie sich von mir mit meinem Expertenwissen und meiner langjährigen Beratungserfahrung auf diesem Weg begleiten.

STUDIUM UND ZERTIFIKATE

- Dipl.-Psychologin (Technische Universität Berlin, University of Texas, Austin; Fulbright Stipendium)
- Promotion zum Dr. phil. (Technische Universität Berlin; Universität des Saarlandes, Saarbrücken, „Gelebte Partizipation in Unternehmen“, Stipendium LGFG)
- Zertifizierter Coach (Zertifikat der Steinbeis-Hochschule, Berlin; Arbeitsgemeinschaft für systemische Organisationsberatung, Wien)
- Mediatorin (Mediation D A CH e.V., Hamburg; Arbeitsgemeinschaft für Gefährdeten-Hilfe, Freiburg)
- Organisationsentwicklerin (Systemische Organisationsentwicklung nach Glasl, Abano; Doppler, Bernried)
- Diverse Weiterbildungen u.a. zu folgenden Themen: Supervision, Agile Methoden, innovationlab (isb), Zürcher Ressourcenmodell, Hypnosystemische Konzepte, Solution circles, Transaktionsanalyse, Diplom-Prüfung Klinische Psychologie

SPRACHEN

Deutsch, Englisch, Französisch

BRANCHEN

- Forschung und Entwicklung
- Industrie
- Finanzdienstleistungen,
- Non Profit-Unternehmen
- Zeitarbeit, Selbstständige

PERSÖNLICHES

Ich liebe die Bewegung: Wandern, Radfahren und Yoga. *Ich bin Christin:* Ich versuche über einen überkonfessionellen Bibelkreis im Glauben zu wachsen. Als Seelsorgerin höre ich anderen zu. *Ich genieße Menschen:* Ich lebe verlässliche Beziehungen, pflege Netzwerke, genieße meine erwachsenen Kinder und mein Leben in einem Mehrgenerationenhaus.

Mich bereichert Kultur: Ich spiele Querflöte in einer Band und liebe Oper, Konzert, Theater und Museen.

Ich lache gerne...